

**Люблінський центр кризового втручання (СІК) надає
безкоштовну допомогу мешканцям Любліна..**

Це може допомогти:

- психологічний,
- терапевтичний,
- груповий
- сімейні,
- юридичне,
- втручання.

СІК допомагає, наприклад, у ситуаціях, коли:

- - ти став свідком домашнього насильства,
- - хтось застосовує насильство проти тебе,
- - Ви пережили раптову кризову ситуацію,
- наприклад, хтось пограбував Вас, напав на Вас,
зґвалтував, побив,
- хтось із близьких помер
- ви відчуваєте безпорадність у ситуації, пов'язаній
з вихованням дітей,
- ви тяжко хворієте і потребуєте психологічної підтримки
- ви зловживаєте алкоголем або іншими наркотичними
речовинами і потребуєте психологічної підтримки,
- у вас стався викидень або аборт і ви потребуєте
психологічної підтримки,

- Ви не можете залишатися у своєму помешканні через, наприклад, пожежі, повені, стихійні лиха, домашнє насильство, торгівлю людьми та інші надзвичайні ситуації.
- СІК надає безкоштовне короткострокове проживання і надає психологічну та юридичну підтримку..

Як ми допомагаємо?:

- приймаємо без направлення,
- допомога є безкоштовною,
- Ви повинні бути мешканцем Любліна, щоб скористатися безкоштовною допомогою СІК
- зателефонуйте за номером 81 466 55 46 і запишіться на прийом,
- можна також записатися особисто за адресою: вул. Probostwo 6A,
- Ви можете зв'язатися з нами електронною поштою
- на адресу romos@cik.lublin.eu,
- СІК працює з понеділка по п'ятницю з 7:00 до 19:00,
- ви можете записатися на прийом найпізніше на 18:00,
- на прийом до психолога в СІК потрібно чекати максимум один тиждень,
- у невідкладних випадках та випадках, що потребують втручання, можна потрапити до психолога в той самий день,
- зустріч з психологом або адвокатом триває приблизно 50 хвилин, тобто майже годину,
- психологічна терапія в СІК є короткостроковою.

- Це означає, що існує встановлена максимальна кількість зустрічей.
- У СІК можна зустрітися з психологом 13 разів.
- У певних ситуаціях ми можемо призначити більшу кількість зустрічей.
- У виняткових випадках ми надаємо можливість виїздів додому.
- Це означає, що психолог зможе прийти
- до вас додому, якщо ви цього потребуєте,
- Якщо вам потрібна психологічна підтримка в екстреній ситуації, телефонуйте на цілодобову гарячу лінію 733 588 900,
- у нас працює телефон довіри для дітей та молоді.
 - Номер телефону довіри для дітей та молоді 789 777 981.
Ви можете зателефонувати на цей номер у будь-який день протягом 19:00-22:00,
 - На телефон довіри відповідає людина, яка має досвід терапевтичної роботи.
Наші фахівці - це обізнані та чуйні люди, які керуються розумінням і прийняттям.
Це експерти, яким можна довіряти.
Вам не потрібно повідомляти жодних даних про себе, коли ви телефонуєте на лінію довіри.
Ми гарантуємо анонімність для всіх, хто телефонує на лінію довіри або на дитячу та підліткову лінію довіри,
 - Дзвінок на гарячу лінію коштує стільки, скільки пропонує ваш оператор мобільного зв'язку, тобто ви заплатите стільки, скільки ви платите за інші телефонні дзвінки.
- СІК не надає матеріальної допомоги.

Перший візит до Центру кризового втручання:

- - Коли ви вперше прийдете або зателефонуєте до СІК,
- , ви поспілкуєтеся з соціальним працівником,
- - Соціальний працівник запитає тебе, з якої причини ти звертаєшся по допомогу,
- - Коли ти будеш розповідати про свої проблеми, тобі може бути важко, але соціальний працівник обов'язково допоможе тобі впоратися з цим.
- - Ми хочемо краще познайомитися з твоєю ситуацією, щоб точно знати, як тобі допомогти, і домовитися про зустріч з потрібним фахівцем..

Перша співбесіда з психологом у СІК:

Психолог хоче познайомитися з тобою ближче і може запитати, наприклад,

про твоє фізичне здоров'я, роботу, сімейну ситуацію.

Психолог призначить вам наступну зустріч і запропонує план вашої співпраці.

Юридична допомога в СІК:

Якщо ви звернетесь до психолога в СІК,

ви також можете отримати юридичну консультацію.

Юрист може допомогти вам з проблемами сімейного права, написанням листа до суду, заяви на розлучення, серед іншого. Якщо ти відвідуєш психолога в СІК і хочеш записатися до юриста, зателефонуй за номером 81 466 55 46.

Зустрічі в групах

Ми проводимо різні групи підтримки, наприклад:

- Школа для батьків - це група, де ви можете навчитися кращим батьківським навичкам, краще розуміти свою дитину,
- Тренінг соціальних навичок - це заняття для дітей. Діти тут вчаться, серед іншого, як будувати дружбу та тривалі стосунки з іншими людьми, щоб у майбутньому досягти більшого,
- Тренінг заміщення агресії - заняття для дітей. Тут діти вчаться правильно сприймати поведінку та емоції інших людей та контролювати власну агресивну поведінку.
- Програма втручання та підтримки для людей у кризових ситуаціях.

Особиста криза виникає раптово і може бути спровокована якоюсь неприємною подією, наприклад, смертю близької людини або втратою роботи.

Ця група дозволяє поговорити про свої почуття в дружній та безпечній атмосфері та дізнатися про історії інших людей.

- Корекційно-освітня програма для людей, які застосовують насильство. Ми зосереджуємося на тому, щоб розповісти, що таке насильство і яка поведінка є соціально неприйнятною. Разом ми шукаємо рішення, які допомагають змінити поведінку.

Ми допомагаємо дізнатися більше про власні емоції, очікування та цілі.

- Група для людей, які пережили насильство надає підтримку людям, які постраждали від насильства наприклад, від коханої людини.

У цій групі ви також можете дізнатися, як реагувати на насильство і як справлятися з повсякденним життям.

- Група підтримки для людей, які переживають процес скорботи.

Ця група допомагає впоратися зі смертю близької людини.

- Група підтримки для людей з онкологічними захворюваннями.

Групові заняття для людей, хворих на рак, та їхніх родин.

Заняття покликані допомогти вам краще справлятися з хронічною хворобою.

- Телефонуйте за номером 81 466 55 46, щоб дізнатися на які групи ви можете записатися вже зараз.

СІК має кілька офісів у різних місцях:

- - **Пункт інтервенції та консультації з притулком для жертв насильства (ПІК)** знаходиться за адресою ul: Rótnosna 125 в Любліні.

- Це для людей, які перебувають у кризовій ситуації і потребують тимчасового притулку.

- Зв'язатися з ПІК можна за телефоном 733 588 600.

- Притулок швидкої допомоги призначений для людей, які переживають кризу

і потребують допомоги, але не можуть залишатися у своїй квартирі,

оскільки це загрожує їхньому здоров'ю.

Наприклад, у випадку пожежі, повені, обвалу будинку або стихійного лиха.

- Усі кімнати в притулку багатомісні.
- Всього є 14 місць.
- Ванна кімната та кухня є спільними для всіх людей, які проживають у притулку для надзвичайних ситуацій.
- В інтернаті можна перебувати максимум 3 місяці.
- Притулок не забезпечує харчуванням, одягом, засобами особистої гігієни та фінансовою підтримкою.
- Час очікування на місце в притулку ми визначаємо для кожної особи індивідуально.

Найчастіше вам доведеться чекати недовго.

Це означає, що в деяких ситуаціях ми можемо прийняти тебе навіть в той же день.

- В деяких ситуаціях ми не зможемо прийняти тебе в Притулок невідкладної допомоги, наприклад:
 - у вас настільки поганий стан здоров'я, що ви залежні і потребуєте допомоги в повсякденних справах,
 - є ризик, що через стан вашого здоров'я ви можете спричинити небезпеку для безпеки інших людей,
 - ви скоїли злочин,
 - є підозри щодо домашнього насильства,
 - ви вживали алкоголь або наркотики,
 - у вас психічне захворювання,

- ви є безхатченком. СІК не надає притулок людям які не мають постійного місця проживання.

Для бездомних людей ми пропонуємо інформаційну допомогу.

Якщо ти бездомний і шукаєш допомоги,

прийди на вул. Пробоства 6А або зателефонуй за номером 81 466 55 46. З тобою поспілкується соціальний працівник і розкаже

куди ти можеш звернутися за допомогою в ситуації бездомності..

- **Центр раннього втручання для людей з алкогольними проблемами та їх сімей (OWI)** знаходиться за адресою ul: Rótnosna 3 в Любліні.

- Це місце, де алкоголіки можуть протверезіти в безпечному середовищі.
- Вони також можуть отримати консультацію психолога або соціального працівника.
- Зв'язатися з OWI можна за телефоном 81 466 54 23.
- Перебування в OWI є платним.
- Перебування в OWI можна оплатити кількома способами:
 - банківським переказом на банківський рахунок

Центр кризового втручання в Любліні:

17 1240 1503 1111 0010 4915 0936.

Не забудьте вказати номер рахунку та своє ім'я в назві переказу,

- готівкою або кредитною картою в касі OWI, Північна вулиця 3,
- якщо у вас є запитання щодо плати за OWI, телефонуйте за номером 81 466 54 28.

- Ви маєте можливість подати заявку на сайті

щоб розстрочити платіж або скасувати його.

Щоб зробити це:

- подати заяву на розстрочку або відстрочку сплати податку на проживання
 - . Заява подається в OWI, вул. Rólnosna 3;
 - о пам'ятайте, що при подачі заяви про розстрочення
 - платежу або його відстрочення,
 - ви повинні сплатити гербовий збір.
 - Гербовий збір становить 10 злотих і його потрібно сплатити
 - на банківський рахунок мерії Любліна
 - 95 1240 2092 9329 9200 0620 0000,
 - о якщо у Вас виникли питання щодо оплати в розстрочку, телефонуйте за номером 81 466 54 23.
- **Гуртожиток для людей у кризових ситуаціях (Hostel)**
знаходиться на вулиці Bronowicka 3 в Любліні. Щоб зв'язатися з хостелом, ви можете зателефонувати за наступним номером 733 588 200.
Хостел - це місце для людей, які терміново потребують притулку. У хостелі 24 години на добу працюють опікуни.

Дирекція CIK

mgr Agnieszka Zielińska-Bucior – Директор CIK

mgr Adam Mołdoch – Заступник директора CIK

Центр кризової інтервенції в Любліні співпрацює з організаціями:

- Блакитна лінія,
- Даємо дітям силу,
- Фонд Ітака,
- «Ла Страда»,
- Фонд «Нічий діти»,
- Агапе,
- Асоціація «Бона Фідес»,
- Люблінська поліція,
- Центр психічного здоров'я Ex Cordis,
- «Дружній патруль»..

Цифрова доступність

Якщо ви вважаєте, що зміст веб-сайту нерозбірливий або незрозумілий, будь ласка, напишіть на електронну пошту zamowienia@cik.lublin.eu

або зателефонуйте за номерами 575 983 900 або 81 466 55 47.

Ми обов'язково надамо вам інформацію, яка вас цікавить у найбільш зручний для вас спосіб.

Кожен має право вимагати, щоб веб-сайт або його елементи були доступні в цифровому вигляді.

Коли ви робите такий запит, будь ласка, вкажіть:

- Ваше ім'я,
- ваші контактні дані (наприклад, номер телефону, електронна пошта),
- точну адресу веб-сайту, на якому знаходиться недоступний в цифровому форматі елемент або контент
- опис проблеми і того, що ви хочете, щоб ми змінили.

Ми відповімо на вашу заявку якомога швидше, не пізніше, ніж через 7 днів після отримання.

Це означає, що ви отримаєте відповідь максимум через тиждень.

Якщо виявиться, що один тиждень - це занадто мало для того, щоб відповісти вам, ми повідомимо вас про це і встановимо новий термін.

Новий термін не може бути довшим за 2 місяці.

Якщо ми не зможемо покращити вміст

який є недоступним для вас у цифровому вигляді,
ми запропонуємо вам альтернативний доступ.
Це означає, що ми надамо вам ту саму інформацію в іншій формі,
щоб вона була читабельною і зрозумілою для вас.

Розгляд запитів та скарг щодо доступності

Ви маєте право подати скаргу, якщо ви:

- ми відмовляємо вам у наданні цифрового доступу який ви запросили у своїй заяві, і ви не згодні з цією відмовою,
- ви не згодні з альтернативним доступом який ми вам запропонували.
- Ви можете подати свою скаргу електронною поштою sekretariat@cik.lublin.eu або поштою до Дирекції CIK: Аґнешка Зелінська-Буціор
Адреса: 20-089 Люблін, вул. Пробоства 6А,
- На порталі gov.pl можна знайти корисну інформацію про цифрову доступність.
- Ви також можете повідомити про цю ситуацію Омбудсмена і попросити втрутитися у вашу справу.

Архітектурна доступність

Центр кризового втручання в Любліні (CIK), що знаходиться на вул. Probostwo 6a:

- До будівлі є 2 входи - з проспекту Солідарності та з вулиці Просвіти.
Вхід з проспекту Солідарності знаходиться на рівні вулиці і пристосований до потреб людей з обмеженими можливостями.
Це вхід для клієнтів CIK.

Це означає, що вам не доведеться підніматися і спускатися сходами, щоб поговорити з соціальним працівником, психологом або юристом.

- Туалети не пристосовані до потреб людей з інвалідністю.
- У будівлі ЦІКу немає ліфта, пандуса, платформи, голосового інформування та індукційних петель,
- перед будівлею на вул. Просвіти, ба бракує спеціально відведених місць для паркування та стоянки для людей з інвалідністю.
- До будівлі СІК та всіх його приміщень можна отримати доступ з собакою-поводирем та собакою-поводирем.
- Неможливо скористатися послугами перекладача жестової мови на місці або онлайн.

Центр раннього втручання для людей з алкогольними проблемами та їхніх сімей (OWI) на вул. Польній. 3:

- Вхід до будівлі OWI знаходиться з боку вулиці і є доступним для людей з обмеженими можливостями.
Це вхід для клієнтів OWI.
Це означає, що вам не потрібно підніматися сходами, щоб поговорити з працівником або лікарем
- Туалети пристосовані для людей з інвалідністю.
- Всі приміщення в OWI знаходяться на рівні вулиці.
- У будівлі OWI відсутні: сходи, ліфти, пандуси, платформа, голосова інформація та індукційні петлі.
- Вся територія OWI огорожена, охороняється і покрита відеоспостереженням.

- Перед будівлею OWI немає спеціально відведених місць для паркування та стоянок для клієнтів, оскільки тут немає приватних автостоянок.
- Доступ до будівлі OWI та всіх її приміщень можна отримати на сайті з собакою-поводирем та собакою-поводирем.
- Перекладачі жестової мови не передбачені ні на місці, ні в Інтернеті.

Пункт втручання та консультування і притулок для втручання (ПІК) на вулиці Полночна 125:

- Вхід до будівлі ПІК здійснюється з вулиці.
- Перед входом є сходи.
- Кімната, де можна поспілкуватися з працівником ПІК знаходиться на першому поверсі будівлі.
Це означає, що для того, щоб поговорити з працівником ПІК, психологом або юристом, потрібно піднятися сходами.
Якщо ти не можеш піднятися сходами, ми можемо допомогти тобі за допомогою сходового підйомника.
Сходовий підйомник - це пристрій, який дозволяє людям з інвалідністю та іншими труднощами пересування підніматися сходами.
- Приміщення ПІК розташоване на рівні: -1 (підвал), цокольний поверх та перший поверх.
До кожного рівня можна дістатися сходами.
- У будівлі ПІК відсутні ліфт, пандус, платформа, голосове інформування та індукційні петлі,

- Перед будівлею ПІК немає спеціально відведених місць для паркування та стоянки для осіб з інвалідністю.
- До будівлі ПІК та всіх його приміщень можна отримати доступ з собакою-поводирем та собакою-поводирем.
- Скористатися послугами перекладача жестової мови на місці або онлайн неможливо.

Гуртожиток для людей у кризі (хостел) на вул. Бронівській 3

- Вхід до будівлі хостелу здійснюється з підвищеного рівня першого поверху - до будівлі ведуть широкі криті сходи (4 сходинки).
- Для людей з особливими потребами сходи не обладнані допоміжними пристроями
- За вхідними дверима хостелу знаходиться внутрішній тамбур.
- У головному холі, одразу за вхідними дверима з тамбуру, знаходиться пост вихователів хостелу.
- Будівля охоплена відеоспостереженням.
- До будівлі ведуть широкі сходи на другий поверх, на якому розташована більшість кімнат хостелу.
- У будівлі немає ліфта та інших пристосувань, щоб допомогти людям з особливими потребами користуватися сходами.
- На першому поверсі є туалет для людей з інвалідністю.
- На першому та цокольному поверхах є широкі коридори та холи, плоскі пороги та широкі двері.
Це означає, що люди на інвалідних візках, наприклад, можуть вільно пересуватися приміщеннями хостелу.

- У будівлі хостелу відсутні ліфти, пандуси, платформи, голосове інформування та індукційні петлі,
- Перед будівлею хостелу немає спеціально відведених місць для паркування та стоянки для людей з інвалідністю.
- До будівлі хостелу та всіх його кімнат можна отримати доступ з собакою-поводирем та собакою-поводирем.
- Перекладач жестової мови не доступний ні на місці, ні онлайн.

Стандарти захисту неповнолітніх

СІК керується Стандартами захисту неповнолітніх.

Стандарти захисту неповнолітніх - це документ, орієнтований на дітей. Він інформує:

- що ти можеш зробити, якщо ти або інша дитина постраждала,
- які процедури та правила СІК,
- як СІК забезпечує безпеку дітей,
- куди звертатися за допомогою, якщо ти став свідком або зазнав насильства з боку: однолітків, членів сім'ї, шкільного персоналу, інших осіб.

Правила, які застосовуються на сайті СІК

відповідно до Стандартів захисту неповнолітніх:

- ми ставимося до всіх однаково і справедливо,
- ніхто не може бити, смикати, штовхати, ображати чи ставити в незручне становище,
- кожен має право на безпеку,

- ми захищаємо тебе від різних видів шкоди, наприклад, фізичної, вербальної та психологічної агресії,
- взаємоповага є основою наших стосунків,
- кожен заслуговує на гідне ставлення до себе та повагу до своїх почуттів, поглядів і думок,
- ви можете висловлювати свої думки, почуття і думки таким чином, щоб не образити інших,
- нікому не дозволяється вживати по відношенню до тебе вульгарні слова, жести або жарти.
- якщо в тебе виникла проблема, з якою тобі важко впоратися самотійно, розкажи про неї психологу або іншому дорослому в СІК, вони допоможуть тобі.
Це люди, яким ти можеш довіряти, вони не розкажуть твоїх секретів незнайомим людям.
Якщо ти знаєш, що інша дитина має проблему і потребує допомоги, спробуй заохотити її звернутися за допомогою або шукати її разом з нею,
- кожна людина має право на власне приватне життя і власні кордони,
- ніхто не може тебе фотографувати або записувати на відео без твого дозволу,
- Будьте обережні при користуванні Інтернетом,
- Переконайся, що сайти, які ти відвідуєш відповідають твоєму віку,

- Ніколи не повідомляйте нікому свої дані через Інтернет,
- Зустрічатися з вами тільки в приміщенні СІК і тільки в ті години, коли СІК відкритий,
- Якщо нам необхідно зустрітися з тобою поза робочим часом СІК, твої батьки або опікуни,
- Якщо ти відчуваєш загрозу, невпевненість або стаєш свідком неналежної поведінки, якомога швидше повідом про це дорослому в СІК.
- Ви маєте право на підтримку, якщо з вами, вашою сім'єю або громадою трапилося щось погане, або вам просто потрібно з кимось поговорити.
- Номери телефонів, за якими можна звернутися за допомогою:
 - 116 111 – Телефон довіри для дітей та молоді.
Телефон безкоштовний, анонімний, працює 24/7.
 - 800 12 12 12 - дитяча гаряча лінія
Уповноважений Президента України з прав дитини.
Безкоштовна телефонна лінія для дітей та підлітків а також їхніх батьків, працює щодня.
 - 22 594 91 00 - телефон антидепресивного форуму «Проти депресії». Працює по середах і четвергах з 17:00 до 19:00, крім святкових днів.
 - 22 484 88 04 - телефон довіри для молоді
працює з понеділка по п'ятницю за адресою 13-20.

Політика конфіденційності

Ми збираємо персональні дані про Користувачів на нашому веб-сайті.

Ми збираємо такі дані:

- ім'я,
- адреса електронної пошти
- номер телефону.

Ми збираємо дані через контактну форму, розміщену на веб-сайті.

Це означає, що якщо ви надсилаєте нам повідомлення за допомогою контактної форми на нашому веб-сайті

ви повинні надати:

- ім'я,
- адреса електронної пошти
- номер телефону.

Ці дані необхідні для того, щоб ми могли відповісти на ваше повідомлення.

Ми збираємо дані для того, щоб зв'язатися з вами.

Це означає, що коли ви надсилаєте нам повідомлення через контактну форму

ми відповімо вам на електронну адресу

яку ви вказали у формі.

Ми також можемо передзвонити вам за номером телефону

який ви вказали у формі.

Ви надаєте нам особисту інформацію добровільно.

Зверніть увагу, що якщо ви не надасте нам:

- ім'я,
- адреса електронної пошти
- номер телефону.

то ми не зможемо відповісти на Ваше повідомлення.

Адміністратором ваших персональних даних є

Центр кризового втручання в Любліні (CIK)

що знаходиться за адресою: вул. Probostwo 6A, 20-089 в Любліні.,

NIP: 712 327 55 60 REGON: 061504032

Адреса електронної пошти: sekretariat@cik.lublin.eu

З усіх питань, що стосуються збору та обробки персональних даних,
ви можете звертатися до нас

або до Уповноваженого із захисту даних.

Уповноважений із захисту даних - це особа, яку ми призначили для
зв'язку з вами з питань, що стосуються збору та обробки ваших
персональних даних.

Ви можете написати Уповноваженому із захисту даних на
електронну адресу inspektor@cbi24.pl

Ми не передаємо ваші персональні дані іншим організаціям
та іншим країнам.

У будь-який час ви можете:

- вимагати доступ до своїх персональних даних та отримувати їхню копію,
- передавати, видаляти або змінювати свої персональні дані,
- заборонити нам обробляти ваші персональні дані,
- подати скаргу до Голови Управління з питань захисту даних.

Ми обробляємо персональні дані Користувачів відповідно до
Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від

27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних) (Офіційний вісник ЄС L 119 від 04.05.2016), надалі - RODO;

Проекти, які ми виконуємо:

- **Срібло 50+. Нові горизонти для працівників органів місцевого самоврядування в Любліні.**

Основною метою проекту є підтримка працівників старше 50 років.

Непрямою метою проекту є продовження працездатності людей похилого віку.

Це стосується працівників установ:

- Люблінський центр кризового втручання (CIK),
- Люблінська мерія (UML),
- Люблінський міський центр підтримки сім'ї (MOPR)

Підтримка триватиме до кінця 2026 року.

Заплановані заходи проекту:

- семінар-тренінг на тему:
 - подолання стресу,
 - баланс між роботою та особистим життям,
 - хороша комунікація всередині групи працівників,
 - хороша комунікація між старшими та молодшими працівниками,
- Придбання зручних, регульованих стільців для адаптації 50 робочих місць до потреб людей похилого віку,
- супервізія для 10 працівників CIK та MOPR,
- можливість працювати віддалено, придбавши 25 ноутбуків для співробітників.

Вартість проекту: 1 007 760 злотих

Вартість фінансування ЄС: 856 596 ЗЛОТИХ

- - **"ТИ НЕ ОДИН! Перша психологічна допомога дітям та молоді"**

Основна мета проекту:

- покращимо вміння дітей справлятися зі складними ситуаціями та емоціями у підлітковому віці,
- підвищимо навички батьків щодо підтримки дитини у кризових ситуаціях.

Це стосується працівників установ:

- Люблінський центр кризового втручання (CIK),
- Люблінська мерія (UML),
- Люблінський міський центр підтримки сім'ї (MOPR).

Підтримка триватиме до кінця 2026 року.

Запланованими заходами проекту є:

- Індивідуальні консультації психолога з дітьми та підлітками;
- Школа для батьків та педагогів.
Це програма зустрічей для всіх, хто шукає спосіб встановити глибші та тепліші стосунки зі своїми дітьми.
- Тренінг заміщення агресії (ТЗА) - групові заняття для дітей віком 13, 14 та 15 років;
- "Зупини ненависть - не ігноруй, реагуй!
Метою є підвищення обізнаності батьків та молоді про насильство в Інтернеті;
- «Безпечна переправа з CIKusiem» та

«Акція безпечних канікул» - ми відвідуємо дітей та молодь, які перебувають на канікулах або під час відпустки;

- СІК співпрацює з «Місцем зустрічі для дітей та молоді» з Любліна.

У квітні 2025 року ми розпочали семінар для працівників, які працюють у Молодіжних Просторах.

Метою зустрічей є зміцнення професійних компетенцій та краща підготовка до роботи з молоддю.

- СІК тісно співпрацює з 5 школами.

Це початкові школи 20, 24, 19, 16, 3 у Любліні.

Ми проводимо там наступні заходи:

- Ми створили Психологічну службу.
Психологи з СІК надають там консультації для дітей та молоді.
- Організовуємо зустрічі для батьків.
Ми вчимо батьків розпізнавати психічні кризи у дітей та підлітків.
- ми організовуємо семінари для психологів та шкільних вчителів.
Мета семінару - поставити дитину, її права та потреби на перше місце.
Тема семінару - «Процедура Блакитної карти» та «Стандарти захисту неповнолітніх».
Це теми та документи про права дитини та запобігання насильству.
- ми організовуємо семінари для шкіл в рамках акції "Зупини ненависть - не ігноруй, реагуй!"

- **ДОПОМОГА ДАЄ СИЛУ** - Основною метою проекту є розвиток послуг та розширення пропозиції допомоги, яку надає СІК.

Це стосується попередження насильства, в тому числі домашнього. Ми запровадимо нові спеціалізовані форми занять, консультацій, майстер-класів та групової терапії для 480 осіб.

Допомога охоплюватиме дітей, підлітків та дорослих.

Вартість проекту: 1 803 814,54 злотих

Вартість фінансування ЄС: 1 533 242,35 злотих

Цільова група:

- працюючі та безробітні дорослі
- підлітки та діти віком від 5 до 18 років, які зазнали довготривалих та тяжких наслідків домашнього насильства.

Завдання та напрямки діяльності проекту **ДОПОМОГА ДАЄ СИЛУ**:

- Спеціалізована допомога дітям та молоді, які зазнали насильства:
 - консультації психолога,
 - консультації психіатра,
 - групові заняття з тренінгу соціальних навичок та тренінгу заміщення агресії,
 - придбання художніх матеріалів,
 - терапевтичних засобів, продуктів,
 - походи в кіно,
 - іпотерапія - метод психомоторної реабілітації, який відбувається з використанням коней;
- Спеціалізована допомога дорослим, які зазнали насильства:

- консультації психолога,
- консультації психіатра,
- групова терапія для людей, які пережили насильство,
- майстер-класи з метаморфоз (зміна іміджу, зовнішності),
- юридичні консультації,
- придбання ноутбука, шредера та багатофункціонального пристрою для кабінету психолога та юриста;
- Академія хороших рольових моделей. Груповий воркшоп:
 - Школа для батьків,
 - терапевтична група для дорослих дітей алкоголіків.

- **ДОПОМОГА проти насильства**

- Групові заняття для дітей (тренінг соціальних навичок та тренінг заміщення агресії),
- Тренінги для співробітників ЦІКу з нових технік та форм допомоги людям у кризових ситуаціях.
- Телефон довіри для дітей та підлітків,
- Заняття для дорослих «Школа для батьків та педагогів»,
- Терапевтична група підтримки для людей, які пережили насильство,
- Програма втручання та підтримки для людей у кризових ситуаціях.

Проект «HELP проти насильства» співфінансується з європейських фондів. Загальна вартість проекту становить майже 322 000 злотих, у тому числі внесок європейських фондів - понад 305 500 злотих.

- **Зупинити агресію серед молоді** – проект в рамках Громадського бюджету міста Люблін.

Основна мета проекту - навчити людей використовувати мирні методи вирішення конфліктів.

Ми організовуємо заходи для:

- о діти та підлітки шкільного віку (учні люблінських шкіл)
- о вихователі - педагоги, вчителі та шкільні психологи, а також батьки/законні опікуни.

В рамках проекту ми реалізуємо наступні заходи:

- Телефон довіри для дітей та підлітків, що працює в суботу та неділю з 9:00 до 14:00 за номером 789 777 981,
- Психологічна підтримка дітей та підлітків,
- Консультації психолога та дитячого психіатра,
- Групові заходи для дорослих: «Школа для батьків та педагогів»,
- Соціальні та освітні заходи, наприклад, конференція 26.04.2024 для:
 - директорів шкіл у Любліні,
 - педагогів,
 - психологів
 - всіх зацікавлених вчителів та вихователів шкіл у Любліні, які хочуть навчитися розпізнавати, аналізувати та ефективно протидіяти конфліктам між однолітками у шкільному середовищі.

- **Проект «РАЗОМ ЧЕРЕЗ НЕНАСИЛЬСТВО»** співфінансується Норвезьким фінансовим механізмом 2009-2014 в рамках

програми PL14 «Попередження домашнього насильства та насильства на гендерній основі».

Діяльність проекту:

- допомога жертвам та кривдникам насильства,
- мобільний інформаційно-консультаційний пункт, де ми надаємо поради та підтримку,
- низка заходів: різноманітні майстер-класи, заняття та зустрічі.

Зацікавлені особи зможуть:

- консультуватися з юридичних питань,
- відвідувати майстер-класи з арт-терапії,
- відвідувати тренінги із заміщення агресії,
- працювати над покращенням стосунків,
- говорити про проблеми у шлюбі,
- обговорювати проблеми у стосунках,
- дізнаватися більше про своє майбутнє.

- **Шукаємо СИЛУ - засіб проти насильства** – проект, співфінансований Міністерством сім'ї, праці та соціальної політики в рамках програми «Притулок» «Підтримка органів територіального самоврядування у створенні системи протидії насильству в сім'ї».

Мета проекту:

- підвищення якості послуг, що надаються фахівцями, які працюють з людьми, які зазнали насильства,
- супервізія для співробітників СІК,
- консультування працівників освіти, спеціалізовані індивідуальні та групові консультації для дітей та дорослих,

- онлайн-консультування для людей, які зазнали насильства.

Історія СІК

- 2005: 15 листопада було створено документ про заснування СІК як організаційного підрозділу МОПР у Любліні.

Команда СІК тоді складалася з 6 осіб.

СІК знаходився за адресою: вул. Шевська, 1.

- 2006: Створено цілодобову лінію допомоги.

Люди в кризових ситуаціях можуть користуватися цією формою допомоги

24 години на добу.

В результаті створення телефону довіри, все більше і більше людей працює в СІК.

- 2007: Було створено інтервенційну квартиру.

Там є 13 ліжко-місць.

Квартира надає притулок людям, які через кризову ситуацію (наприклад, пожежа, стихійне лихо, домашнє насильство) не можуть залишатися за місцем проживання.

- 2008: «Мобільне втручання» - це цілодобова психологічна допомога з виїздом на місце події.

Співпраця з міліцією та Муніципальним центром управління в кризових ситуаціях.

- 2009: СІК переїжджає на вулицю Пробоства 6А в Любліні.

Він продовжує функціонувати як організаційна одиниця МОПР.

- 2010: Проект, спрямований на захист дітей від домашнього насильства: СІК реалізує його у співпраці з

поліцією - спільне патрулювання психолога та поліцейського.

- 2013: СІК здобув незалежність.

СІК став структурним підрозділом міської ради.

- 2014: Запущено волонтерську програму «Напрямок роМОС», в рамках якої підготовлено понад 40 волонтерів, переважно студентів УМКС та КУЛ.

- 2015: Ми організували «Дружні патрулі»: Спільне патрулювання поліцейським, психологом з СІК та працівником МОПР.

Патрулі відвідують сім'ї з дітьми, яким загрожує насильство. По п'ятницях і суботах, у вечірні години, патруль відвідує сім'ї, визначені МОПР, і втручається, коли повідомляється, що здоров'ю та життю дітей загрожує небезпека.

- 2016: Створення Центру раннього втручання для людей з алкогольними проблемами та їхніх сімей (ЦРВ) - вул. Північна, 3. Центр працює цілодобово.

Діяльність ЦРВ ширша, ніж у звичайних витверезниках.

- 2021: Ми відкрили Пункт втручання та консультацій з притулком на вул. Північній, 125 у Любліні. У притулку одночасно можуть перебувати 14 осіб у кризових ситуаціях.
- 2024: Створено хостел для людей у кризі (хостел)

СІК все більше розвивається та розширює свою діяльність.

У 2024 році з нами вже працює понад 70 осіб.

Ми стаємо сильнішими, щоб приносити допомогу тим, хто її потребує..

Повідомлення про порушення

Ми приймаємо справи про порушення:

- особисто в офісі СІК за адресою: вул. Пробоства 6А, 20-089 Люблін,
- поштою: Центр кризового втручання в Любліні, вул. Пробоство 6А, 20-089 Люблін,
- електронною поштою: sygnalista@cik.lublin.eu

Волонтерство в СІК

Якщо ви бажаєте стати волонтером СІК, будь ласка, надішліть своє резюме (CV) на електронну адресу pomoc@cik.lublin.eu